

Vilkår og retningslinjer for fastgiveravtaler

Her finner du vilkår og retningslinjer for avtaler om faste gaver til Caritas Norge.

Betaling

Disse vilkårene gjelder for faste gaver via papirgiro, AvtaleGiro og Vipps.

- Vi trekker beløpet én gang per måned.
- For **AvtaleGiro** skjer trekket på avtalt dato.
- For **Vipps** faste betalinger settes trekkdatoen til samme dato som du inngår avtalen.
- Trekkdatoen kan tilpasses etter ønske.
- Vi trekker aldri mer enn avtalt beløp.

Slik fungerer de ulike betalingsløsningene:

- **AvtaleGiro:** Avtalen vises i nettbanken din, og beløpet trekkes fra valgt bankkonto.
- **Vipps:** Avtalen vises i Vipps-appen eller på Vipps.no, og beløpet trekkes fra valgt konto eller bankkort.
- **Papirgiro:** Du får tilsendt giro i posten etter avtalt intervall og beløp.

Angrerett

- Du har full angrerett ved inngåelse av avtaler om faste betalinger og kan når som helst avslutte giveravtalen din, uansett betalingsmåte.

Oppsigelse

Du kan si opp fastgiveravtalen når som helst.

- **Papirgiro:**
Send e-post til **giverservice@caritas.no** eller ring **+47 23 33 43 60**.
Oppgi navn, adresse og kontaktinformasjon (telefon og/eller e-post).
- **AvtaleGiro:**
Avtalen avsluttes i nettbanken din. Du kan også sende e-post til **giverservice@caritas.no**. Oppgi navn.
- **Vipps faste betalinger:**
Avtalen avsluttes direkte i Vipps-appen.

Skattefradrag

Har du gitt **500 kroner eller mer** til Caritas Norge i løpet av et kalenderår, kan du få skattefradrag for gavene.

- Maksimalt fradragsbeløp fastsettes av myndighetene og kan endres fra år til år.
- For at vi skal kunne rapportere gavene til Skatteetaten, må vi ha personnummeret ditt.
- Personopplysninger behandles konfidensielt og i tråd med gjeldende personvernregelverk (GDPR), og brukes kun til rapportering av gaver til Skatteetaten og administrasjon av giverforholdet.

Kontakt oss på +47 **23 33 43 60** hvis du har spørsmål.

Konfliktløsning

Dersom det oppstår feil eller du benytter angreretten, vil Caritas Norge behandle saken innen rimelig tid.

Blir vi ikke enige, kan du kontakte **Forbrukerrådet** for mekling:

- Telefon: +47 **23 400 500**
- Nettsted: **www.forbrukerradet.no**

Innsamlingskontrollen

Caritas Norge er medlem av Innsamlingskontrollen som gir trygghet for at innsamlingsvirksomheten drives forsvarlig og at pengene går til formålet.

Les mer om Innsamlingskontrollen på www.innsamlingskontrollen.no