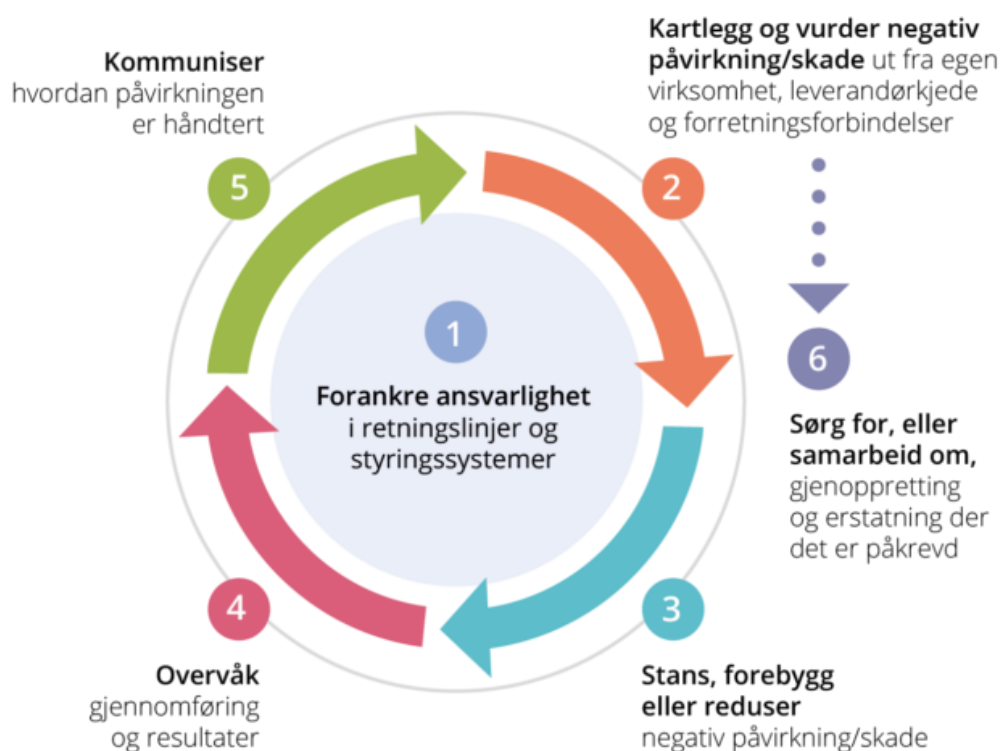


Intern rutine for aktsomhetsvurderinger 2024

Innledning	2
Trinn 1: Forankring av bærekraft i virksomheten	3
Trinn 3: Tiltak for å stanse, redusere og forebygge	8
Trinn 5: Kommunikasjon	12
Trinn 6: Gjenoppretting	13
Referanser	13



Innledning

Caritas Norge arbeider for å sikre ansvarlighet i hele vår virksomhet, hos våre samarbeidspartnere og de som er involvert i vårt arbeid.

For å hjelpe flest mulig mennesker i nød skal Caritas Norge innen 2030:

- bli en av de ledende humanitær- og bistandsaktørene i Norge
- befestе rollen som en ledende aktør for migranternes rettigheter og inkludering
- være en tydelig talsperson for personer i vår målgruppe
- diversifisere giverbasen og partnerskap i og utenfor Norge
- være klimapositiv i sin virksomhet

Vår visjon er en verden der menneskers iboende verdighet respekteres, og deres menneskerettigheter realiseres. I Caritas skal vi se de utfordringer mennesker og samfunn står overfor, vurdere hvordan vi best kan bidra i å løse disse utfordringene og handle for å hjelpe mennesker til å ivareta seg selv og sine nærmeste.

Globale utviklingstrender og rammene for vårt arbeid

Globalt hjelper Caritas Norge mennesker i nød, bidrar til å bekjempe sult og ekstrem fattigdom, og arbeider for fred og forsoning. I Norge arbeider Caritas for at innvandrere blir integrert og inkludert i det norske samfunnet.

Økonomiske skjevheter i Europa og et økt konfliktnivå medfører stor mobilitet på tvers av kontinentet. Europeisk migrasjon forventes å øke fram mot 2030. Det norske samfunnet speiler utviklingen og blir stadig mer flerkulturelt. Inkludering av migranter fra krig, undertrykkelse eller i søken på bedre levevilkår er avgjørende for en bærekraftig samfunnsutvikling som ivaretar menneskers iboende verdighet. Handlingsrommet for sivil samfunn er innskrenket i mange land.

Det har blitt mer krevende å fremme demokrati, menneskerettigheter og menneskeverd. Samtidig har Kirken bred legitimitet både nasjonalt og lokalt. Forankret i Kirken er Caritas en integrert del av de lokalsamfunn vi opererer i og er til stede før, under og etter kriser. Vår unike posisjon forplikter oss til å fremme de mest sårbare rettigheter og bidra til å bygge fred og forsoning.

Frem mot 2030 forventes det at klimarelaterte naturkatastrofer øke i styrke. Stadig flere vil ha behov for hjelp til å tilpasse seg klimaendringene, og til å styrke deres beredskap og motstandsdyktighet ovenfor ekstreme værphenomen. Geopolitiske spenninger skaper usikkerhet rundt internasjonal handel med økt risiko for redusert tilgang til mat. Konsekvensene kan bli økt antall mennesker som lider sult og flere mennesker i bevegelse i søken på å skaffe seg et bærekraftig livsgrunnlag for seg selv og sine familier, om verden ikke lykkes i våre felles anstrengelser for større bærekraft og bedre utjevning i tråd med FNs bærekraftsmål.

Ansvarlig innkjøp og oppfølging av samarbeidspartnere bidrar til en bærekraftig utvikling og sikrer at våre leveranser ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd.

Caritas Norges strategi for perioden 2023 til 2030 skal bidra til å oppfylle FNs bærekraftsmål og bygger opp om alle mål i Caritas Internationalis' strategiske rammeverk.

FNs bærekraftsmål er et overveiende fokus gjennom våre aktsomhetsvurderinger og i måten vi jobber med våre donorer, samarbeider med partnere og foretar innkjøp. Vi prioriterer vår innsats der risikoen for alvorlige brudd er størst, og iverksetter effektive tiltak for å stanse, redusere og forebygge negativ påvirkning.

Dette dokument beskriver rammeverket og metoden som ligger til grunn for vårt arbeid med ansvarlig forretningspraksis. Metoden baserer seg på United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights og OECDs metodikk og modell for aktsomhetsvurderinger.

Aktsomhetsvurderinger i Caritas Norge

Trinn 1: Forankring av bærekraft i virksomheten

Relevante dokumenter	Ekstern lenke/intern plassering	Ansvarlig
<i>Policies for egen virksomhet:</i>		
<i>Caritas Internationalis Code of Ethics & Code of Conduct for Staff</i>	CI – Code of Ethics & Code of Conduct for Staff	<i>Caritas Internationalis</i>
<i>Caritas Internationalis Management Standards</i>	Caritas Internationalis - Management-Standards	<i>Caritas Internationalis</i>
<i>Caritas Norge bærekraftsstrategi</i>	Policy for bærekraftig forretningspraksis – Caritas Norge	<i>Ledergruppen</i>
<i>Caritas Norway Policy on Climate Change and Environment</i>	CN - Policy on Climate Change and Environment	<i>Avd.leder Utland</i>
<i>Caritas Norge Retningslinjer for anskaffelser</i>	CN Retningslinjer for anskaffelser Vedlegg 1 Egenerklæring leverandører Vedlegg2 Egenerklæring samarbeidspartnere	<i>Økonomisjef</i>
<i>Caritas Norway Procurement Policy</i>	CN Procurement Policy Annex 1 – Ethical Standards for Partners – Self-declaration	

	Annex 1 – Ethical Standards for Suppliers – Self-declaration Annex 2 – Declaration of Good Conduct	
<i>Likestillingspolicy</i>	Årsberetning 2024 – Likestilling og ikke-diskriminering CN Policy on Disability Inclusion CN Policy on Gender Equality	<i>Administrasjonssjef</i> <i>Administrasjonssjef</i> <i>Administrasjonssjef</i>
<i>Personalhåndbok</i>	CN - Personalhåndbok 3. utgave 19.02.25	<i>Administrasjonssjef</i>
<i>Caritas Internationalis Fraternal Cooperation and Partnership – Guiding principles</i>	CI Fraternal Cooperation and Partnership guiding principles	<i>Caritas Internationalis</i>
<i>Organisasjonskart</i>	Org.kart Åpenhetsloven 2024	<i>Compliance Officer</i>
<i>Handlingsplan for 2023 - 2026</i>	Handlingsplan Caritas Norge 2023-2026	<i>Administrasjonssjef</i>
<i>Aktivitetsplan 2024</i>	Aktivitetsplan 2024	<i>Administrasjonssjef</i>

CIMS (Caritas Internationalis Management Standard) er Caritas sitt globale organisasjons-evalueringsverktøy. Alle medlemmer i Caritas-føderasjonen blir revidert hvert 4. år. Caritas Norge monitorerer alle partnere i henhold til CIMS, i tillegg til ulike evalueringsverktøy tilpasset det enkelte prosjekt. CIMS gir hver medlemsorganisasjon og hele nettverket et felles rammeverk for institusjonell utvikling og kapasitetsstyrking. I tillegg bidrar dette til en bærekraftig utvikling og sikrer at våre leveranser ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd.

Evalueringen består av 5 standarder:

1. Laws and Ethical Codes
2. Governance and organisation
3. Finance and accountability
4. Stakeholder involvement
5. Safeguarding

Alle ansatte i Caritas Norge forplikter seg til å jobbe etter de strategier og planer som til enhver tid gjelder. Den ansatte er videre forpliktet til å være lojal overfor Caritas Norges katolske verdier.

Styret er organisasjonens øverste myndighet. Caritas Norge dokumenterer, evaluerer samt videreutvikler tiltak løpende i samsvar med våre verdier, standarder og krav fra myndigheter, interessenter og donorer. Dette gjøres ved å utarbeide tydelige årshjul med klare tiltak, opplæring, ansvars- og rollefordeling innenfor de ulike fag- og virksomhetsområdene.

Aktsomhetsvurderinger og risikovurderinger utføres kontinuerlig knyttet opp til våre ulike prosjekt og aktiviteter. Ansvar for aktsomhetsvurderinger er beskrevet i stillingsinstruksjoner til relevante ansatte.

Trinn 2: Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Relevante dokumenter	Lenke/plassering	Ansvarlig
<i>Retningslinjer for partnere</i>	CI - Fraternal Cooperation Partnership Guiding Principles	<i>Caritas Internationalis</i>
<i>Caritas Norge Retningslinjer for anskaffelser</i>	CN Retningslinjer for anskaffelser Vedlegg 1 Egenerklæring leverandører Vedlegg2 Egenerklæring samarbeidspartnere	<i>Økonomisjef</i>
<i>Caritas Norway Procurement Policy</i>	CN Procurement Policy Annex 1 – Ethical Standards for Partners – Self-declaration Annex 1 – Ethical Standards for Suppliers – Self-declaration Annex 2 – Declaration of Good Conduct	

<i>Retningslinjer for forebygging av barnearbeid og Safeguarding</i>	<u>CI Complaints Handling Mechanism, Policy and Procedure, Policy and Procedure</u>	<i>Caritas Internationalis</i>
	<u>CI Anti-Harassment Policy</u>	<i>Caritas Internationalis</i>
	<u>CI Children and Vulnerable Adults Safeguarding Policy</u>	<i>Caritas Internationalis</i>
	<u>CN Sexual Exploitation, Abuse and Harassment Policy</u>	<i>Administrasjonssjef</i>
	<u>CN Policy on Gender Equality</u>	<i>Administrasjonssjef</i>
	<u>CN Policy on Disability Inclusion</u>	<i>Administrasjonssjef</i>
<i>Standard kontrakt med vedlegg (etiske standarder)</i>	<i>Avhengig av donor</i>	<i>Avdelingsledere</i>
<i>Varslingsrutiner</i>	<u>CN Varsling eksternt og internt</u> <u>https://caritas.no/varsling/</u>	<i>Administrasjonssjef</i>

Caritas Norge utøver sin virksomhet primært gjennom offentlige tilskuddsmidler og leverer tjenester i henhold til myndighetenes krav som sikrer ivaretagelse av menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd.

De fleste av Caritas Norges prosjekter implementeres gjennom lokale partnere, som også er en del av Caritas-konføderasjonen. Alle våre partnere og leverandører er forpliktet til å følge Caritas Internationalis Management Standards og Caritas Norges policies, retningslinjer og kontrollmekanismer. Dette betyr at retningslinjer og styringssystemer blir sikret i alle ledd og at menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd blir ivaretatt.

Brudd på ansvarlig forretningspraksis og Caritas sine etiske retningslinjer blir håndtert gjennom organisasjonens policies, kontrollmekanismer og varslingsrutiner.

Caritas Norge jobber på rundt 100 prosjekter i inn- og utland. Bevilgninger til utenlandsarbeidet kommer først og fremst fra Norad og Utenriksdepartementet. Bevilgninger til innenlandsarbeidet kommer fra flere donorer med blant annet UDI, IMDi, Oslo kommune, Justis- og beredskapsdepartementet, NAV, Statens Sivilrettsforvaltning, Stiftelsen Dam og Bufdir.

Våre donorer har klare krav til hva vi skal levere på, hvor forebygging av brudd på menneskerettigheter blir en naturlig del av arbeidet.

Mer om våre prosjekter og oppnådde resultater kan leses mer om i Årsberetning 2024.

Trinn 2: Risikokartlegging

Gjennomføring av risikokartlegging og overvåking:

Vår organisasjonsstruktur definerer klart ansvar og roller. Risikokartlegging og overvåking av risikobildet er i tillegg knyttet opp til navngitte personer på det enkelte prosjekt samt ulike fagområder.

Vår økonomiavdeling har hovedansvaret for finansiell risikokartlegging og oppfølging. Vi har egne kontrollere som på internasjonale prosjekter evaluerer og følger opp i henhold til Caritas Internationalis' overordnede kontrollmekanismer (CI MS) samt systemer utviklet av Caritas Norge for å tilfredsstille krav fra våre donorer.

Caritas Norge har utviklet avvik- og varslingssystemer som gjelder internt, eksternt, i inn- og utland. Alle, uansett hvem de er, kan varsle. I desember 2023 implementerte vi en digital varslingskanal tilgjengelig på over 20 språk - caritas.no/varsling/.

Som medlem i Caritas-konføderasjonen har alle ansatte og personer knyttet til vår virksomhet en plikt til å videreformidle varsler. Vi har en klar policy og rutiner for varsling og oppfølging i alle ledd. Ansvar for å håndtere varselet ligger hos partneren/samarbeidspartneren det gjelder. Caritas Norge og Caritas Internationalis har et ansvar for å bistå i undersøkelser ved behov.

Risikokartlegging av enkeltleverandører/samarbeidspartnere gjøres i forkant av inngåelse kontrakt/ partneravtale og evalueres jevnlig for å avdekke avvik, vurdere, prioritere og følge opp videre tiltak. Caritas Norge har utviklet flere riskikostyringsverktøy og kontrollsystemer for å utføre nødvendige aktsomhetsvurderinger.

All risikokartlegging dokumenteres og lagres i Caritas Norges IT-systemer i henhold til organisasjonens IT-policy og GDPR and Data Protection Policy.

Trinn 3: Tiltak for å stanse, redusere og forebygge

Relevante dokumenter	Lenke/plassering	Ansvarlig
<i>Caritas Internationalis Management Standards</i>	<u>Caritas Internationalis - Management-Standards</u>	<i>Ledergruppen</i>
<i>Caritas Norge Retningslinjer for anskaffelser</i>	CN Retningslinjer for anskaffelser Vedlegg 1 Egenerklæring leverandører Vedlegg 2 Egenerklæring samarbeidspartnere	<i>Økonomisjef</i>
<i>Caritas Norway Procurement Policy</i>	CN Procurement Policy Annex 1 – Ethical Standards for Partners – Self-declaration Annex 1 – Ethical Standards for Suppliers – Self-declaration Annex 2 – Declaration of Good Conduct	
<i>Retningslinjer/policies for samarbeidspartnere internasjonalt</i>	Reguleres i CIMS, våre etiske standarder, i partneravtaler samt i donorkontraktene.	
<i>Liste over prioritert risiko</i>	Evalueres fortløpende avhengig av prosjekt.	<i>Ledergruppen</i>

Hvilken risiko er vesentlig for Caritas Norge?

Vi kjemper for rettferdighet for medmennesker i sårbare situasjoner i Norge og globalt, og omfavner mangfoldet i de lokalsamfunn vi jobber. Krig og konflikt i våre nærområder har forsterket den negative trenden og bidratt til en drastisk økning i mat- og energipriser som rammer mennesker over hele kloden, særskilt de som har minst fra før. Klima- og naturkrisen har tiltatt i styrke i perioden – med stadig kraftigere tørkeperioder og flomkatastrofer.

Økonomiske skjevheter i Europa og et økt konfliktnivå medfører stor mobilitet på tvers av kontinentet. Europeisk migrasjon forventes å øke fram mot 2030. Det norske samfunnet speiler utviklingen og blir stadig mer flerkulturelt. Inkludering av migranter fra krig, undertrykkelse eller i søken på bedre levevilkår er avgjørende for en bærekraftig samfunnsutvikling som ivaretar menneskers iboende verdighet.

Handlingsrommet for sivilt samfunn er innskrenket i mange land. Det har blitt mer krevende å fremme demokrati, menneskerettigheter og menneskeverd. Frem mot 2030 forventes det at klimarelaterte naturkatastrofer øke i styrke. Stadig flere vil ha behov for hjelp til å tilpasse seg klimaendringene, og til å styrke deres beredskap og motstandsdyktighet ovenfor ekstreme værphenomen. Geopolitiske spenninger skaper usikkerhet rundt internasjonal handel med økt risiko for redusert tilgang til mat. Konsekvensene kan bli økt antall mennesker som lider sult og flere mennesker i bevegelse i søken på å skaffe seg et bærekraftig livsgrunnlag for seg selv og sine familier, om verden ikke lykkes i våre felles anstrengelser for større bærekraft og bedre utjevning i tråd med FNs bærekraftsmål.

Vi opererer i mange land hvor brudd på menneskerettigheter er vanlig. Det er derfor svært viktig for oss at vi har et tett samarbeide med våre leverandører og samarbeidspartnere. At vi har gode systemer for oppfølging samt bidrar med støtte og veiledning, slik at prosjektene vi gjennomfører og de menneskene som involveres sikres for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd.

Hvilke tiltak har Caritas Norge allerede iverksatt for å møte kjent/vesentlig risiko?

Leverandører og samarbeidspartnere

Alle våre leverandører og samarbeidspartnere må undertegne en egenerklæring på at grunnleggende etiske standarder følges. Dersom leverandøren/samarbeidspartner bruker underleverandører for å oppfylle kontrakten, er leverandøren/samarbeidspartner ansvarlig for å videreføre og påse at kravene blir fulgt også hos sine underleverandører og samarbeidspartnere. Dette skal gjelde i hele verdikjeden.

Overholdelse av grunnleggende etiske standarder

Leverandøren/samarbeidspartner forplikter seg til å overholde grunnleggende etiske standarder for forretningspraksis, ivaretagelse av menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, samt handlemåte i konkurranse med andre. Internasjonalt anerkjente menneskerettigheter skal respekteres. Leverandøren/samarbeidspartner skal unngå å medvirke til brudd på menneskerettigheter.

Forretningspraksis

Korrupsjon og andre økonomiske misligheter aksepteres ikke. Leverandøren skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon, og skal ikke selv eller gjennom mellommann tilby, love eller gi en utilbørlig fordel til offentlig ansatte, tredjeparter eller andre involverte aktører. En handling kan være korrupsjon selv om den som mottar fordelene eller tilbudet ikke selv yter noe tilbake. Jf. Straffeloven, særskilt § 387 og § 388.

Etterlevelse og kontroll

Caritas Norge har rett til å be leverandøren om dokumentasjon på etterlevelse av de etiske standardene som kreves av Caritas Norge. Denne skal gis uten ugrunnet opphold på et format partene finner formålstjenlig. Caritas Norge, eller tredjepart utpekt av Caritas Norge, har rett til å gjennomføre anmeldte eller uanmeldte kontroller hos leverandøren og leverandørens underleverandører for å undersøke etterlevelse av disse kravene.

Alvorlige og/eller vedvarende brudd på de etiske standardene ansees som vesentlig mislighold og gir Caritas Norge rett til å heve kontrakten. Dette gjelder selv om dette ikke er uttrykkelig nevnt i kontrakten mellom partene.

Vårt internasjonale arbeid

Reguleres gjennom samarbeidsavtaler som tar utgangspunkt i Caritas Internationalis Fraternal Cooperation Partnership Guiding Principles. I tillegg må partnerne undertegne på at de følger våre etiske standarder som blant annet reguleres i:

CI Code of Ethics & Code of Conduct for Staff
CI Complaints Handling Mechanism, Policy and Procedure
CI Anti-Harassment Policy
CI Children and Vulnerable Adults Safeguarding Policy
CN Sexual Exploitation, Abuse and Harassment Policy
CN Policy on Gender Equality
CN Policy on Disability Inclusion
CN Policy on Climate Change & Environment
CN Anti-Corruption and Anti-Fraud policy
CN Procurement Policy

Samarbeidsavtalene reguleres ytterligere av krav fra våre donorer.

Caritas Norge monitorerer alle partnere, enten de er Caritas-medlemmer eller ikke, i henhold til CI MS (Caritas Internationalis Management Standard), i tillegg til ulike evaluerings- og oppfølgingsverktøy utviklet av Caritas Norge i henhold til norsk lov og krav fra donorer.

CI MS gir hver medlemsorganisasjon og hele nettverket et felles rammeverk for institusjonell utvikling og kapasitetsstyrking. I tillegg bidrar dette til en bærekraftig utvikling og sikrer at våre leveranser ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd.

Når våre partnere inngår avtale med underleverandører, forplikter våre partnere å inngå avtale med leverandører som overholder grunnleggende etiske standarder for forretningspraksis, ivaretagelse av menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, samt handlemåte i konkurranse med andre. Internasjonalt anerkjente menneskerettigheter skal respekteres. Leverandørene skal unngå å medvirke til brudd på menneskerettigheter.

Korrupsjon og andre økonomiske misligheter aksepteres ikke. Partnerne skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon, og skal ikke selv eller gjennom mellommann tilby, love eller gi en utilbørlig fordel til offentlig ansatte, tredjeparter eller andre involverte aktører.

Vårt nasjonale arbeid

Implementeres gjennom avtaler med donator samt individuelle avtaler knyttet til prosjekt. Eventuelle samarbeidspartnerne/underleverandører må undertegne på at de som lokal partner, som organisasjonens ansatte og frivillige, forplikter seg til å etterleve Caritas Internationalis og Caritas Norges etiske retningslinjer. Mange av prosjektene reguleres ytterligere av krav fra våre donorer.

Når våre partnere inngår avtale med underleverandører, forplikter våre partnere å inngå avtale med leverandører som overholder grunnleggende etiske standarder for forretningspraksis, ivaretagelse av menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, samt handlemåte i konkurranse med andre. Internasjonalt anerkjente menneskerettigheter skal respekteres. Leverandørene skal unngå å medvirke til brudd på menneskerettigheter.

Korrupsjon og andre økonomiske misligheter aksepteres ikke. Partnerne skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon, og skal ikke selv eller gjennom mellommann tilby, love eller gi en utilbørlig fordel til offentlig ansatte, tredjeparter eller andre involverte aktører.

Hvem har ansvar for oppfølging av enkeltprosjekter-/tiltak?

Caritas Norge har en organisasjonsstruktur hvor det er Avdelingsleder Internasjonalt arbeid som er hovedansvarlig for oppfølging internasjonalt. Den operasjonelle oppfølgingen/ansvaret er regulert i de ansattes stillingsinstrukser.

Avdelingsleder for nasjonalt arbeid og migrasjon er hovedansvarlig for nasjonale prosjekter. Den operasjonelle oppfølgingen/ansvaret er også her regulert i de ansattes stillingsinstrukser.

Trinn 4: Overvåking av effekt og resultater

Overordnet for virksomheten

CI MS (Caritas Internationalis Management Standard) er Caritas sitt globale organisasjons-evalueringsverktøy. Hvert 4. år blir vi evaluert av Caritas Internationalis hvor vi, og alle andre medlemmer i Caritas-føderasjonen, blir målt på fem standarder:

1. Laws and Ethical Codes
2. Governance and organisation
3. Finance and accountability
4. Stakeholder involvement
5. Safeguarding

Evalueringen etterfølges av en tilbakemelding på forbedringsområder hvor vi igjen må utarbeide en oppfølgingsplan for forbedringer med klare tidsfrister.

CI MS-evalueringen gjelder for virksomheten både i Norge og internasjonalt.

Vi etterlever de til enhver tid gjeldene lover og regler for å drive virksomhet i Norge, som for eksempel Arbeidsmiljøloven, Regnskapsloven, Ligestillings- og diskrimineringsloven og Åpenhetsloven. Dette betyr at vi er lovpålagt å ha gode prosedyrer på evaluering.

Vi har oversikt over policies, prosedyrer, rutiner, verktøy med klar ansvars- og rollefordeling for hele organisasjonen.

Oppfølging og etterlevelse

Caritas Norge monitorerer alle partnere i henhold til CI MS, i tillegg til å ha ulike evalueringsverktøy tilpasset det enkelte prosjekt/donor.

Våre internasjonale prosjekter blir revidert av våre interne kontrollere i tillegg til vår økonomiavdeling. Dialog med lokal revisor er viktig. Vi praktiserer gjennomgang av alle «draft reports» samt «management letters» og gir tilbakemelding på utfordringer og avvik.

I tillegg til vår ordinære revisjon i henhold til "Caritas Auditors Checklist", sjekker vi blant annet våre safeguarding retningslinjer og eventuelle brudd på menneske- og arbeidsrettigheter.

Det gjennomføres møter med HR for å kontrollere de ansattes rettigheter og at det er inngått leverandørkontrakter i tråd med vår Procurement Policy.

Vi kontrollerer om det finnes tilpassede varslingskanaler. Det gjennomføres intervjuer med de ansatte om de kjenner til rutinene og spør om de har gjennomgått opplæring og kurs i henhold til CIMS.

Det lages en oppfølgingsplan etter hver audit/monitorering, som følges opp med faste møter med partner. Vi praktiserer en åpen dialog med våre partnere og er transparente i alt vi gjør.

Trinn 5: Kommunikasjon

Relevante dokumenter	Lenke/plassering	Ansvarlig
<i>Informasjon om aktsomhetsvurderinger på nettsiden</i>	https://caritas.no/etikk-og-antikorupsjon/	<i>Compliance Officer</i>
<i>Offentlig policy</i>	https://www.caritas.no/	<i>Ledergruppen</i>

Caritas har en egen kommunikasjonsavdeling ansvarlig for å kommunisere eksternt på våre nettsider og på SoMe. Avdelingen tilrettelegger for at organisasjonen gjennom generalsekretær, avdelingsledere og fagansvarlige når ut med vårt budskap i media.

Caritas Norge fokuserer på hovedsatsningene i det internasjonale og nasjonale arbeidet, med spesielt vekt på humanitære kriser, matsikkerhet og innvandreres deltakelse i arbeidslivet. I vårt talsmannsarbeid støttes personer i våre ulike målgrupper til selv å komme til ordet. Vi bistår personer i målgruppen til å få publisert egne saker og standpunkter. Gjennom politisk påvirkningsarbeid, bilaterale møter, seminarer og tilstedeværelse i media og utarbeidelse av rapporter, bidrar Caritas til politiske endringer som bedrer rammebetingelsene for personer i vår målgruppe.

Trinn 6: Gjenoppretting

Vår policy på safeguarding, våre varslingsrutiner eksternt og internt samt kontrollsystemer ivaretar spesielt det ansvar vi og våre partnere har for å overvåke eventuelle brudd på retningslinjer, øvrige menneskerettigheter og arbeidstakeres rettigheter.

Relevante dokumenter	Lenke/plassering	Ansvarlig
<i>Retningslinjer for forebygging av barnearbeid og Safeguarding.</i> <i>Inkluderer rutine for klagemekanismer og gjenoppretting</i>	CI Complaints Handling Mechanism, Policy and Procedure	<i>Caritas Internationalis</i>
	CI Anti-Harassment Policy	<i>Caritas Internationalis</i>
	CI Children and Vulnerable Adults Safeguarding Policy	<i>Caritas Internationalis</i>
	CN Sexual Exploitation, Abuse and Harassment Policy	<i>Administrasjonssjef</i>
	CN Policy on Gender Equality	<i>Administrasjonssjef</i>
	CN Policy on Disability Inclusion	<i>Administrasjonssjef</i>
	CN Varsling eksternt og internt https://caritas.no/varsling/	<i>Administrasjonssjef</i>

Referanser

Åpenhetsloven:

[Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold \(åpenhetsloven\) - Lovdata](#)

FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter:

[GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf \(ohchr.org\)](#)

OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv:

[OECD-Due-Diligence-Guidance-for-Responsible-Business-Conduct.pdf](#)

Etisk handel Norges veileder i aktsomhetsvurderinger:

[Bedrift - Etisk Handel](#)